Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ 1909W USFF AIO

Sobre o monitor

Instalação do monitor

Utilização do monitor

Resolução de Problemas

<u>Apêndice</u>

Nota, Aviso e Atenção

NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



▲ ATENÇÃO: Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

As marcas registradas usadas neste texto: Dell e o logo DELL são marcas registradas da Dell Inc; Microsoft e Windows são também marcas registradas ou marcas de comércio registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelol 1909Wf

Setembro 2008 Rev. A00

Sobre seu Monitor

Monitor de Tela Plana Dell™ 1909W AIO Para Computador Dell OptiPlex™ USFF

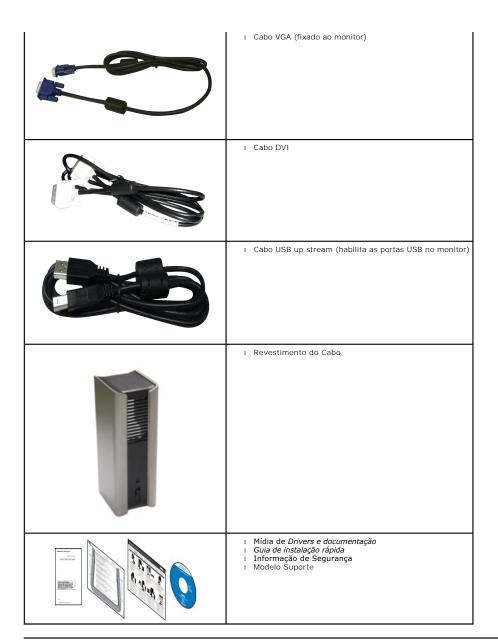
- Conteúdo da Embalagem
- Características do produto
- Identificação das peças e dos controles
- Especificações do Monitor
- Capacidade Plug and Play
- Interface Bus Serial Universal (USB)
- Qualidade do monitor de LCD e política de pixel
- <u>Diretrizes de manutenção</u>

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em contato com a Dell se algo estiver faltando.

OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.





Características do produto

O painel plano 1909W USFF AIO tem uma tela de cristal líquido (LCD) de transistor de filme fino (TFT) de matriz ativa. As características do motor são as seguintes:

- ■Tela com área visível de 19 polegadas (482,6 mm) (Medida diagonalmente).
- \blacksquare Resolução de 1440x900 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Propriedades de extensão vertical e inclinação.
- Pedestal removível e furos de fixação de 10 mm padrão VESA (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.

- Ranhura de trava de segurança.
- Suporte AIO com parafusos borboleta embutidos para montagem do computador sem ferramentas e uma alça para a portabilidade do sistema.
- Integração do suporte dedicado com o computador Dell OptiPlex USFF e monitor em uma configuração All-In-One.
- ■Capacidade de gerenciamento de ativos.

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal

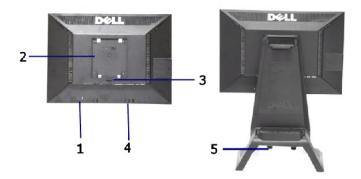


Vista Frontal

Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição	
1	Brilho e Contraste	
2	Ajuste automático	
3	Selecionar fonte de entrada	
4	Menu	
5 Liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)		

Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Ranhura de trava de segurança	Para ajudar a proteger o monitor.
2	Furos de montagem VESA (100mm) (Atrás da placa da base anexada)	Para montar o monitor.
3	Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base.
4	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional.
5	Parafusos borboleta	Fixe o chassi no suporte com os parafusos borboleta.

Vista da Etiqueta



A vista frontal do monitor com a placa removível foi estendida para mostrar as marcas do número de série do código de barras.



Vista posterior do monitor com cartão retirado estendido para revelar as marcas de regulamentos.

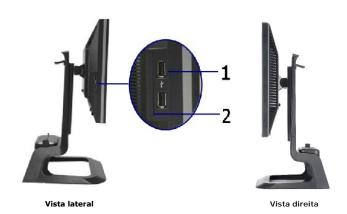


Vista posterior do monitor com cartão estendido, inserido posteriormente para fornecer uma vista posterior limpa.

Etiqueta	Descrição	Utilização
	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.

Observação: A etiqueta de taxa regulatória e etiqueta com o número de série em código de barras é revelada quando a placa é puxada do compartimento USB.

Vista Lateral



Etiqueta	Descrição	
1	Portas à jusante USB	
2	Cartão de etiqueta	

Vista inferior



Vista inferior

Etiqueta	Descrição	
1	Conector da tomada de energia CA	
2	Conector de alimentação do Dell Soundbar	
3	Conector DVI	
4	Conector VGA	
5	Porta a montante USB	

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	19 polegadas (tamanho da imagem visualizada de 19 polegadas)
Área de visualização pré-ajustada:	408,24 (H) x 255,15 (V)
Horizontal	408,24 mm (16,08 polegadas)
Vertical	255,15 mm (10,05 polegadas)
Pontos Pixel	0,2835 mm
Ângulo de visualização	160º(vertical) típico, 160º(horizontal) típico
Saída de iluminação	300 CD/m²(típico)
Taxa de contraste	1000 para 1 (típica)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H
Luz posterior	Sistema de iluminação de ponta CCFL (2)
Tempo de resposta	5 ms, típico
Gama de cores	83%*

^{*}A gama de cores [1909W USFF AIO] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (83%) e CIE1931 (72%).

Apêndice

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ 1909W USFF AIO

- Instruções de segurança
- Avisos da FCC (somente Estados Unidos)
- Ocomo entrar em contato com a Dell

⚠ATENÇÃO: Instruções de segurança



ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção Guia informativo do produto.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

- 1. Visite o site support.dell.com.
- 2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente Choose A Country/Region existente na parte inferior da página.
- 3. Clique em Contact Us no lado esquerdo da página.
- 4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
- 5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

Voltar à página de índice

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ 1909W USFF AIO

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

- 1. Acesse http://support.dell.com, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
- 2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 1440x900.

MOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 1440x900, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ 1909W USFF AIO

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

- 1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2. Selecione a guia Configurações.
- 3. Selecione Avançadas.
- 4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, http://www.ATI.com o http://www.NVIDIA.com).
- 6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 1440x900.

NOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 1440x900, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1440x900.

Operando o Monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ 1909W USFF AIO

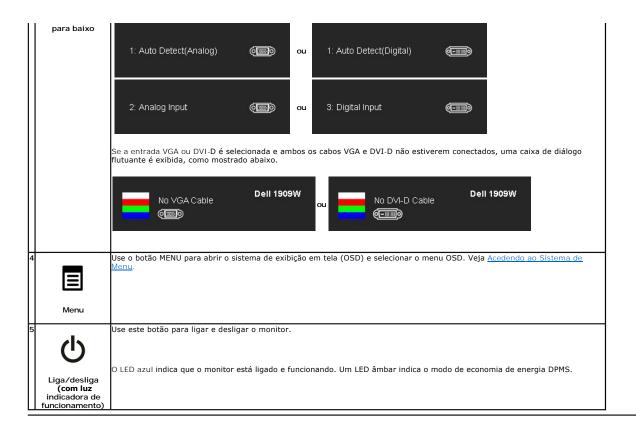
- <u>Usando os controles do painel</u> <u>frontal</u>
- <u>Usando o menu de exibição em tela</u> <u>(OSD)</u>
- Usando o Dell Soundbar (Opcional)
- Ajuste da Altura
- Usando a Inclinação

Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.



Botão do painel frontal	Descrição
	Use este botão para aceder diretamente o menu "Brilho/Contraste" ou para aumentar os valores da opção de menu selecionada.
Brilho e Contraste	
Ajuste automático/ajuste para cima	Use o Ajuste automático para ativar o ajuste/instalação automática ou para aumentar os valores da opção selecionada do menu. O seguinte diálogo é exibido em uma tela escura, à medida que se ajusta o monitor na entrada atual: Auto Adjustment in Progress
	O Ajuste automático permite que o monitor seja ajustado com o sinal de entrada de vídeo. Depois de usar o Ajuste automático, você pode também sintonizar seu monitor, usando os controles Pixel Clock (Grosseiro) e Fase (Fino) em Ajustes de Imagem. NOTA: O Ajuste automático não ocorre se você pressiona o botão enquanto não há sinais de entrada de vídeo ativos ou os cabos ligados.
Seleção da Fonte de Entrada/Ajuste	



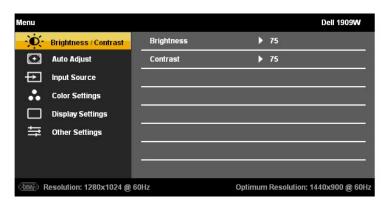
Usando o menu de exibição em tela (OSD)

Acedendo ao sistema de menus

OBS.: Se você muda os ajustes e depois procede em outro menu ou sai do menu OSD, o monitor salva automaticamente estas mudanças. Elas também são salvas, se você muda os ajustes e depois espera que o menu OSD desapareça.

1. Pressione o botão MENU para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

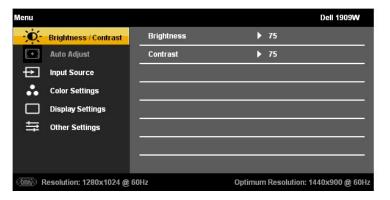
Menu Principal da Entrada Analógica (VGA)





ou

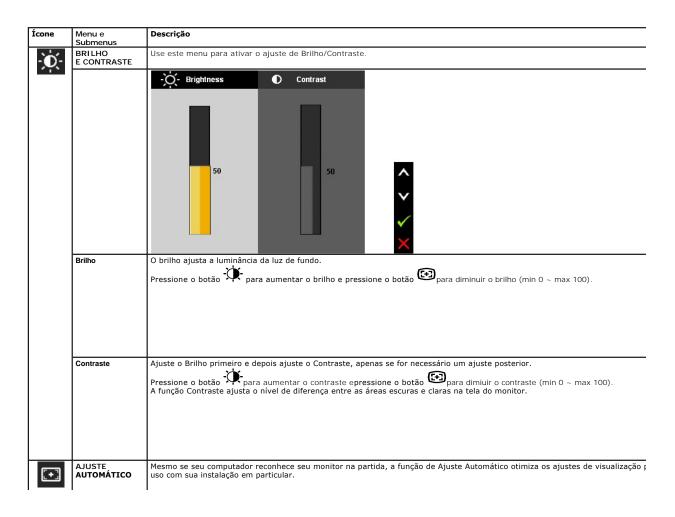
Menu Principal da Entrada DVI

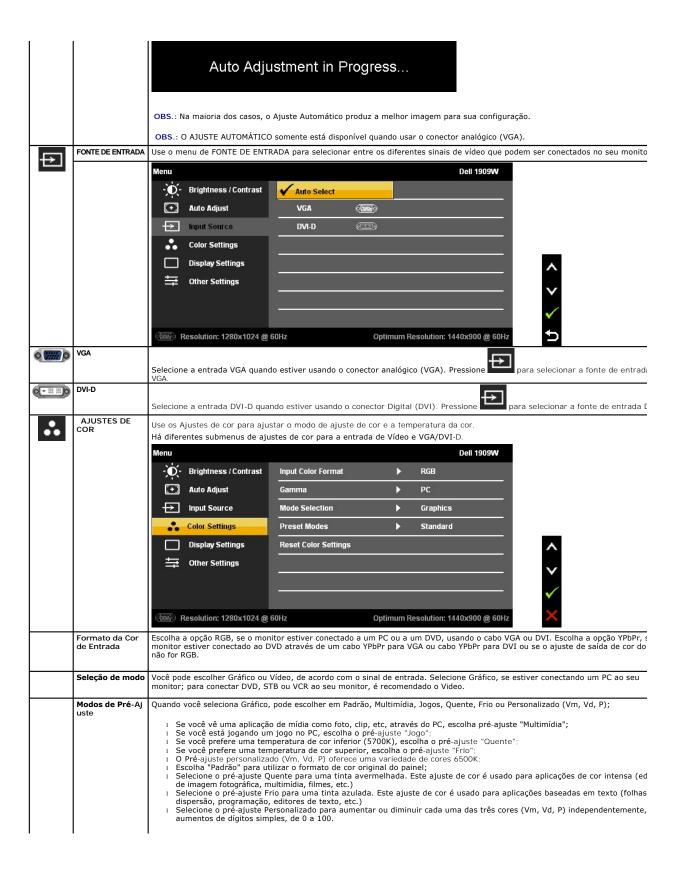


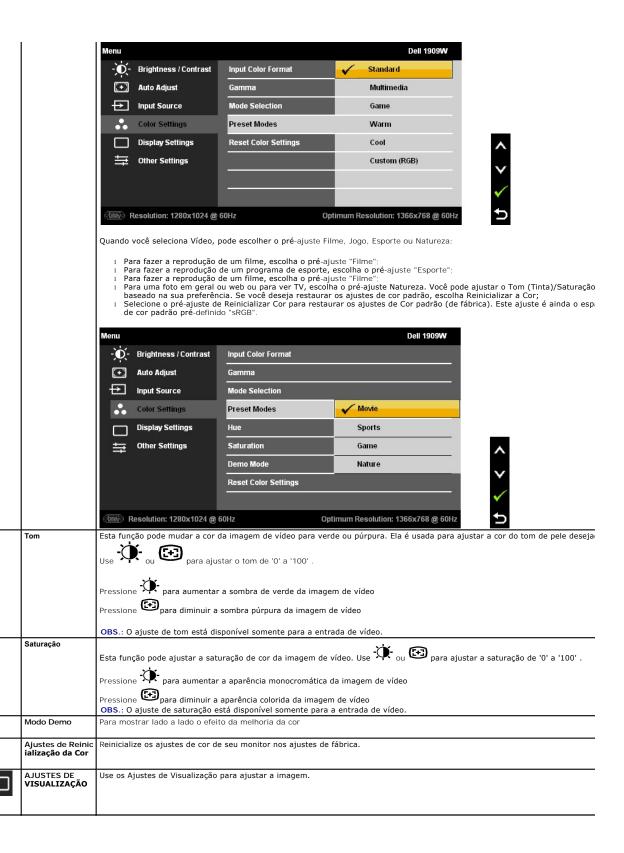


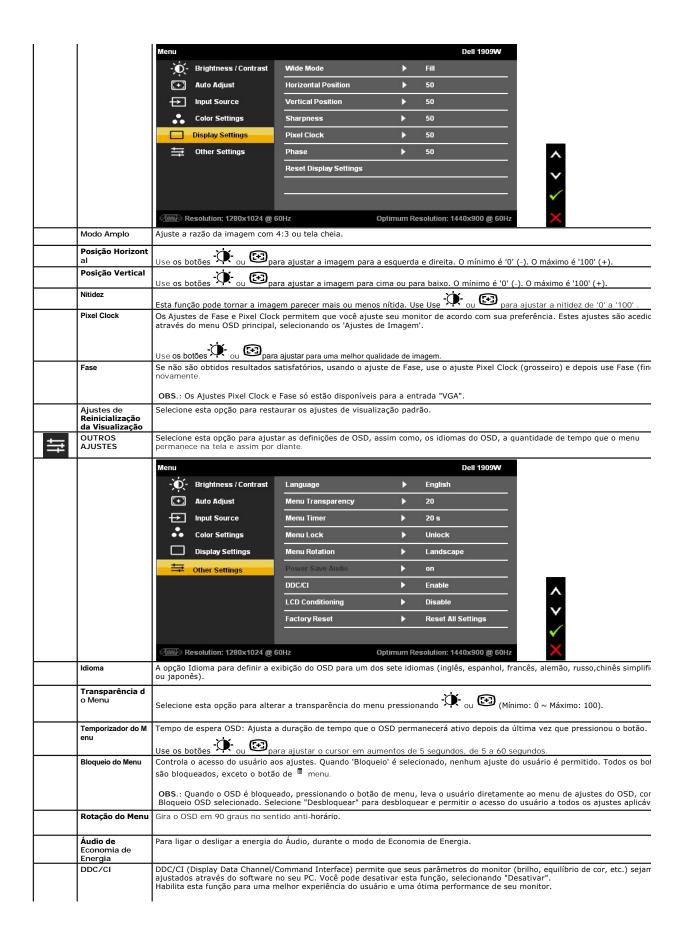
OBS.: O AJUSTE AUTOMÁTICO somente está disponível quando usar o conector analógico (VGA).

- 2. Pressione os botões e e para se mover entre as opções de ajuste. Enquanto se move de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Consulte a tabela a seguir para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
- 3. Pressione o botão MENU uma vez para ativar a opção evidenciada.
- 4. Pressione o botão • para selecionar o parâmetro desejado.
- 6. Selecione a opção "Menu/Sair" para voltar para o menu principal ou sair do menu OSD.











Obs.: Este monitor possui uma função incorporada para calibrar automaticamente o brilho, para compensar o envelhecimento do CCFL.

Mensagens de Advertência OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as Especificações do Monitor para os intervalos de freqüência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1440 x 900.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada



Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem:



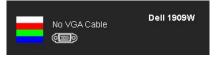
Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a OSD

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:

Entrada VGA/DVI-D



Se a entrada VGA ou DVI-D é selecionada e ambos os cabos VGA e DVI-D não estiverem conectados, uma caixa de diálogo flutuante é exibida, como mostrado abaixo.



No DVI-D Cable

Veja Resolvendo Problemas para mais informações.

Usando a Dell Soundbar (Opcional)



- 1. Fixar o mecanismo
- 2. Controle de força/volume
- 3. Indicador de força
- 4. Conectores para fones de ouvido

Ajuste de Altura

O suporte se estende verticalmente 90mm para o conforto de sua visualização.



Usando a Inclinação

Com o pedestal embutido, você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



OBS.: O suporte é retirado quando o monitor é enviado de fábrica.

Back to Contents Page

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ 1909W USFF AIO

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1440 x 900 (óptima)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, configure a resolução de exibição para 1440 x 900 efetuando os seguintes passos:

- 1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2. Selecione a guia Configurações.
- 3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para 1440x900.
- 4. Clique em OK

Se não existir a opção 1440x900, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

- 1: Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.
- 2: <u>Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.</u>

Monitor de Painel Plano Dell™ 1909W USFF AIO

Guia do usuário

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1440 x 900 (óptima)

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

As marcas registradas usadas neste texto: Dell e o logo DELL são marcas registradas da Dell Inc; Microsoft e Windows são também marcas registradas ou marcas de comércio registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelol 1909Wf

Setembro 2008 Rev. A00

Ajustando o monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™1909W USFF AIO

- Fixando o Suporte
- Conexões do Cabo na parte posterior do Monitor e do Computador
- Removendo a Cobertura do Cabo e os Cabos do Computador
- Fixando a SoundBar (barra de som) (opcional)

Fixando o Suporte

Fixe o monitor no suporte:

- Coloque o suporte sobre uma superfície plana
 Ajuste a ranhura na parte posterior do monitor sobre as duas presilhas no suporte.
 Abaixe o monitor até bloqueá-lo no lugar no suporte.
- OBS.: O suporte é retirado quando o monitor é enviado de fábrica.
- OBS.: Se deseja montar seu suporte AIO em uma mesa, veja AIO Stand Template Sheet (*.pdf)



Conexões de cabo na parte posterior do Monitor e o Computador

1. Deslize o computador sobre o suporte. Pressione o mesmo até que ele toque a presilha de localização no suporte.



2. Aperte os parafusos de orelha em baixo do suporte.



3. Conecte o cabo DVI no computador. Dirigir o cabo DVI como mostrado.

OBS.: Este cabo é enviado juntamente com o monitor.



4.Dirija o cabo de força do monitor através da abertura, na parte inferior da Cobertura do Cabo, e conecte-a ao receptáculo do fio de força na parte posterior do monitor

OBS.: O cabo de força do monitor e a cobertura do cabo são enviados com o monitor.



5.Dirija o cabo do adaptador de força do computador (enviado com o computador) através da abertura na parte inferior da Cobertura do Cabo e conecte-o no computador. Pressione até ouvir um clique.



6. Conecte os cabos USB, de teclado e do mouse no computador, como mostrado.

- a. Conecte o cabo curto USB (enviado com o monitor) na porta a montante do monitor. Dirija o cabo através da abertura no lado da cobertura do cabo. Conecte a outra extremidade do cabo USB em qualquer porta a jusante do USB do computador.
 b. Dirija os cabos do mouse e teclado através da abertura na parte inferior da Cobertura do Cabo e conecte às duas portas USB no computador.

OBS.: Existem quatro portas USB disponíveis na parte posterior do computador.

- c. Dirija qualquer outro cabo que seja conectado no computador (rede, impressora, áudio externo, etc.) através da abertura na parte inferior da Cobertura do Cabo, antes de ligá-lo ao computador. Conecte todos os cabos antes de instalar a cobertura do cabo.
 d. Dirija todos os cabos que se conectam ao monitor (vídeo, áudio opcional, força para o monitor, força para o áudio opcional) através da abertura no lado
- da cobertura do cabo.



7.Conecte os cabos de força em uma tomada de parede. Instale a cobertura do cabo.

- a. Instale a Cobertura do Cabo, tendo cuidado para não desconectar os cabos.
 b. Conecte o cabo de força do computador ao adaptador de força do computador.
 c. Ligue os cabos de força do computador e o monitor em uma tomada de parede próxima.



8.(Opcional) Instale o bloqueio de segurança na cobertura do cabo

Ligue o monitor e o computador. Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se não é visualizada uma imagem, veja



Removendo a Cobertura do Cabo e Cabos do seu Computador

- 1. Remova o bloqueio de segurança opcional (se usado).
- 2. Erga o botão de desbloqueio na cobertura do cabo e levante a cobertura do cabo para removê-la.



3. Pressione o botão de liberação no cabo de força, antes de removê-lo do computador.



Removendo a Cobertura do Cabo e Cabos do Computador

Este monitor está em conformidade com VESA para montagem na parede e retirar o monitor do suporte, se necessário.

Passos para a remoção do monitor do suporte:

1. Pressione o botão de remoção do suporte para liberá-lo.



2. Retire a parte inferior do suporte. Existem duas presilhas de metal na parte superior da placa VESA que é inserida no monitor. Puxe a parte inferior do monitor para fora do suporte, tendo cuidado de não arranhar o monitor com o suporte.



Fixando a Dell Soundbar



- AVISO: Não use o conector de força da Soundbar com outro dispositivo.
- 1. Fixe a Soundbar alinhando as duas aberturas na mesma com as duas presilhas na parte inferior do monitor.
- 2. Deslize a Soundbar para à esquerda até que fique encaixada no lugar.
- 3. Ligue o fio de força da Soundbar no conector na parte posterior do monitor.
- 4. Insira o plugue de estéreo verde da Soundbar no conector de saída de áudio do seu computador.
- OBS.: Saída de +12V CC do Conector de Força da Soundbar é para o opcional apenas.
- AVISO: Não use com qualquer outro dispositivo além da Dell Soundbar .

Voltar para a Página Índice

Resolução de Problemas

Monitor de painel plano Dell™ 1909W USFF AIO

- <u>Autoteste</u>
- Problemas comuns
- Problemas específicos do produto
- Problemas Específicos no Bus Serial Universal
- Problemas do Dell Soundbar

CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança.

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os

- Desligue seu computador e monitor.
 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte posterior do computador.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua verde. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



- Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

OBSERVAÇÃO: Verificação do recurso de autoteste não disponível para os modos de vídeo S-Video, Composto e Componente

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

OBSERVAÇÃO: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo de

Para executar o diagnóstico integrado:

- Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
 Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- Pressione e segure os botões e e ino painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- Inspecione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades
- 5. Pressione o botão no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- Inspecione a tela quanto a anormalidades. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão o novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia	Sem imagem	Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja
desligado		devidamente conectados e firmes. 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer
		equipamento elétrico.
		Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.
Sem Vídeo/LED de Energia	Sem imagem ou sem brilho	Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.
ligado	Ĭ ,	1 Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.
		Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. Execute o diagnóstico integrado.
		1 Execute o diagnostico integrado.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada	Realize o Ajuste automático através do OSD.
	ou com fantasmas	Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. Elimine os cabos de extensão de vídeo.
		1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
		Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:10).
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou	Realize o Ajuste automático através do OSD.
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	movimentos finos	1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.
		Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. Verifique os fatores ambientais.
		Coloque e teste o monitor em outro local.
		· ·
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	Ciclo liga/desliga. Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de
		LCD.
		1 Execute o diagnóstico integrado.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	ı Ciclo liga/desliga.
Pixeis presos	Tela ECD com manchas ciaras	Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de
		LCD.
		1 Execute o diagnóstico integrado.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito	Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
	clara	ı Ajuste automático através do OSD.
		Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está	Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Distorged desinearies	centralizada corretamente	Ajuste automático através do OSD.
		Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
		OBSERVAÇÃO: Ao usar '2: DVI-D', os ajustes de posicionamento não estão
		disponíveis.
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais	1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
	linhas	Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.
		1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas
		também aparecem no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
		Execute o diagnóstico integrado.
		OBSERVAÇÃO: Ao usar '2: DVI-D', os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou	Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
	aparece torta	Realize o Ajuste automático através do OSD.
		Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela
		embaralhada também aparece no modo de autoteste.
		Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. Reinicie o computador no <i>modo seguro</i> .
Assuntos Relacionados a	Sinais visíveis de fumaça ou	Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. Tata area parte para la
Segurança	faíscas	Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em	Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja
	ligar/desligar o monitor	devidamente conectados e firmes.
		Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema
		intermitente também aparece no modo de autoteste.
Foltondo C	Está faltanda assas sa tasas	Decemberho a verificação de testa sutemática de manda
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja
		devidamente conectados e firmes.
		Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou
		Vídeo dependendo da aplicação.
		1 Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor est?
		desligado.
		1 Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada.
		avançada. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem	Sombra fraca da imagem	Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para maio informações, consulte Modos do gerenciamento de energia)
estática no monitor por um longo período	estática exibida aparece na tela	usado (para mais informações, consulte <u>Modos de gerenciamento de energia</u>). 1 Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.
	<u> </u>	

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	 Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED está verde Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", apareccerá a mensagem "Sem sinal de entrada S-Video", ou "Sem sinal de entrada composta" ou "Sem sinal de entrada componente".	Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Certifique-se de que a Origem de vídeo para S-Video, Composto ou Componente esteja ligada e reproduzindo mídia de vídeo. Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	.A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute o diagnóstico integrado.

OBSERVAÇÃO: Ao escolher o modo DVI-D, a função Ajuste automático não está disponível.

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	Verifique se o seu monitor está LIGADO. Reconecte o cabo à montante em seu computador. Reconecte os periféricos USB (conector à jusante). Deslique e religue o monitor. Reinicialize o computador. Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos do USB 2.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	Verifique se o seu computador é compatível com USB 2.0 Alguns computadores possueum ambas as portas USB 1.1 e USB 2.0 Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. Reconecte o cabo a montante em seu computador. Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). Reinicialize o computador.

Problemas no **Dell™ Soundbar**

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para a posição do meio; verifique se o indicador de energia (LED verde) na parte frontal do Soundbar está iluminado. Certifique-se de que o cabo de alimentação do Soundbar está conectado ao adaptador.
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador. Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3). Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior. Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil).
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som. Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios Diminua o volume da aplicação de áudio. Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. Resolução de problemas do cartão de som do computador. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil, reprodutor de MP3).
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som. Diminua o volume da fonte de áudio. Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.

Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som. Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios. Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. Resolução de problemas do cartão de som do computador. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil).
Volume Baixo	O volume está baixo demais	Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo. Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. Aumente o volume da aplicação de áudio. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil, reprodutor de MP3).

Voltar para Página Índice